

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 roku, poz. 344, tj. z dnia 3 marca 2020 roku ze zm.), dalej określanej jako „ustawa”, Usługodawca ustanawia niniejszy Regulamin.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca, zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
 - a) Usługodawca – spółkę pod firmą Pili Pili Fly Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-847) przy ul. Gnilnej 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000837684, posiadającą NIP: 5833394801, REGON: 38591328000000,
 - b) Usługobiorca – osobę fizyczną, w tym konsumenta w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 roku, poz. 1740, tj. z dnia 8 października 2020 roku ze zm.), osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
 - c) Serwis – witryna internetowa pod adresem <http://www.pilipilifly.com/>,
 - d) Adres poczty elektronicznej – bilety@pilipilifly.com,
 - e) Telefon kontaktowy Usługodawcy – +48 534 211 122,
 - f) Bilet open – voucher lotniczy zakupiony w ofercie promocyjnej, bez gwarancji dostępności miejsc do momentu zgłoszenia chęci wykorzystania go w konkretnej dacie.

§ 2. Warunki korzystania z serwisu.

1. Warunkiem korzystania z Serwisu lub usług świadczonych przez Usługodawcę jest zapoznanie się przez Usługobiorcę z niniejszym Regulaminem, zaakceptowanie treści Regulaminu i przestrzeganie go.

2. Usługobiorca nie może korzystać z Serwisu lub usług świadczonych przez Usługodawcę w sposób naruszający prawo, Regulamin, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
3. Zakazuje się, zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy, dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.
4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca są następujące:
 - a) urządzenie końcowe posiadające dostęp do Internetu,
 - b) dostęp do poczty elektronicznej,
 - c) zainstalowana na urządzeniu końcowym najnowsza wersja przeglądarki internetowej Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome, Opera lub Safari,
 - d) zainstalowany na urządzeniu końcowym program do odczytu plików formatu PDF,
 - e) zainstalowany na urządzeniu końcowym program do odczytu plików formatu DOC oraz DOCX.

§ 3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.

1. Usługodawca w ramach Serwisu oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej bilety@pilipilifly.com umożliwia Usługobiorcy:
 - a) zapoznanie się z ofertą Usługodawcy, w szczególności z aktualnie obowiązującym cennikiem i dostępnymi promocjami,
 - b) dokonanie zakupu biletów lotniczych.

§ 4. Korzystanie z Serwisu.

1. Usługobiorca ma możliwość zgłoszenia się do Usługodawcy poprzez wysłanie wiadomości na Adres poczty elektronicznej Usługodawcy z prośbą o przesłanie oferty biletów lotniczych w wybranym przez Usługobiorcę terminie lub kontakt pod numerem Telefonu kontaktowego Usługodawcy.
2. W odpowiedzi na zapytanie złożone zgodnie z ust. 1, Usługodawca poprzez wysłanie wiadomości zwrotnej na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy lub podczas rozmowy telefonicznej Usługodawca ustala dostępność miejsc w samolocie w konkretnym terminie, zgodnie z zapytaniem Usługobiorcy.
3. Usługodawca umożliwia Usługobiorcy zakup biletów w cenie promocyjnej, w przypadku, gdy Usługobiorca posiada wykupiony pobyt w obiekcie Pili Pili i zgłosi się do Usługodawcy zgodnie z ust. 1 nie później niż w ciągu 72 godzin od wykupienia pobytu w obiekcie Pili Pili. Przy zakupie biletów w cenie promocyjnej obowiązuje regulamin promocji ogłoszony przez

- Usługodawcę. Rezygnacja z pobytu w obiekcie Pili Pili lub skrócenie pobytu w obiekcie Pili Pili powoduje obowiązek dopłaty Usługobiorcy do takiej ceny, jaka obowiązywałaby Usługobiorcę w przypadku braku zakupu biletów w cenie promocyjnej.
4. Zakup Biletu open nie daje gwarancji dostępności miejsc w czarterze na wybrany przez Usługobiorcę termin, do momentu zgłoszenia przez Usługobiorcę chęci wykorzystania go w konkretnym terminie.
 5. Usługodawca umożliwia dokonanie bezpłatnej zmiany danych pasażerów na bilecie lotniczym najpóźniej na 7 dni przed planowaną datą wylotu. Zmiana danych w terminie krótszym niż 7 dni wiąże się z opłatą manipulacyjną w wysokości 500 złotych za zmianę danych jednej osoby.
 6. Faktura VAT wystawiana jest na wyraźne żądanie Usługobiorcy zgłoszone Usługodawcy w momencie dokonywania rezerwacji. Celem wystawienia faktury Usługobiorca jest zobowiązany do podania numeru NIP.
 7. Usługodawca wystawia fakturę za przelot w terminie 7 dni roboczych od momentu przesłania przez Usługobiorcę danych osobowych uczestników podróży.
 8. Należność wyszczególniona na fakturze płatna jest w najpóźniej terminie:
 - a) 3 dni roboczych od dnia wystawienia faktury, jeżeli dzień wylotu przypada w okresie późniejszym niż 2 tygodnie od dnia wystawienia faktury,
 - b) następnego dnia roboczego od dnia wystawienia faktury, jeżeli dzień wylotu przypada w okresie nieprzekraczającym dwóch tygodni od dnia wystawienia faktury.
 9. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania środków na rachunku bankowym Usługodawcy.
 10. Brak płatności przez Usługobiorcę za fakturę zgodnie z ust. 8 skutkuje usunięciem rezerwacji przelotu.
 11. Usługodawca wystawia potwierdzenie rezerwacji przelotów w wybranym przez Usługodawcę terminie w ciągu trzech dni roboczych od dnia dokonania płatności. Usługobiorca zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności danych osobowych pasażerów oraz zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń w ciągu trzech dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji.
 12. Usługobiorca będący obywatelem polskim zobowiązany jest do zapoznania się z przepisami wjazdowymi dostępnymi na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych, m.in. dotyczącymi wymogu ważności paszportu i zakupu wizy. Usługobiorca niebędący obywatelem polskim zobowiązany jest do zapoznania się z właściwymi dla niego przepisami wjazdowymi.
 13. Przed rozpoczęciem podróży Usługodawca wymaga do odwołania okazanie negatywnego wyniku antygenowego jakościowego testu z wymazu z nosogardzieli na obecność wirusa SARS-CoV-2 wraz z potwierdzeniem dokonania zapłaty za test. Wynik testu nie powinien być starszy niż 72 godzin przed rozpoczęciem podróży.

14. Wszelkie dodatkowe prośby Usługobiorcy dotyczące lotu, m.in. dodatkowy nadbagaż, przewóz zwierząt, zgłoszenie niepełnosprawności, przewóz leków w bagażu podręcznym, bagaż sportowy lub ponadwymiarowy, powinny zostać zgłoszone Usługodawcy najpóźniej na 7 dni przed planowanym wylotem. Brak zgłoszenia takiej prośby w terminie może wiązać się z odmową realizacji prośby. Usługodawca rozpatruje prośbę w terminie 4 dni od dnia jej zgłoszenia.
15. Zakup przelotu gwarantuje miejsce w samolocie w wybranym terminie zgodnie z rezerwacją. Zmianie mogą ulec miejsca przydzielone na potwierdzeniu rezerwacji.
16. Miejsca w rzędach 1ABC, 2DEF oraz 15-16 ABCDEF są dodatkowo płatne. Cena rezerwacji jednego z powyższych miejsc, pod warunkiem ich dostępności, wynosi 250 złotych. Usługodawca powinien zgłosić chęć zakupu miejsca w powyższych rzędach najpóźniej z momentem dokonania rezerwacji.
17. Szczegółowe warunki przewozu dostępne są na stronie przewoźnika Enter Air, pod adresem <https://www.enterair.pl/pl/ogolne-warunki-przewozu>, w pliku „Ogólne Warunku Przewozu”. Dokument ten jest integralną częścią niniejszego regulaminu.
18. Wszelkie odstępstwa od niniejszego regulaminu rozpatrywane są indywidualnie.
19. W przypadku zbycia lub przeniesienia Biletu open (voucher) na rzecz osób trzecich za zgodą i przy udziale Usługodawcy strony transakcji uiszczają opłatę w wysokości 100,00 PLN za każdą dokonywaną transakcją bez względu na ilość zbywanych Biletów (voucherów).
20. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zbycie lub przeniesienia Biletu open (voucher) dokonywane bezpośrednio pomiędzy Usługobiorcami z pominięciem i bez udziału Usługodawcy.

§ 5. Odstąpienie od umowy.

1. Usługobiorca, niebędący konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny najpóźniej na 3 miesiące przed planowaną podróżą.
2. Usługobiorca, będący konsumentem, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
3. Nie ma możliwości odstąpienia od umowy w przypadku zakupu biletu z określonym terminem lotu.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca dokonuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Usługobiorcy o odstąpieniu od umowy, zwrotu wszystkich dokonanych przez niego płatności.

5. Zwrot środków w związku z odstąpieniem od umowy następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Usługobiorca, chyba że Usługobiorca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 6. Procedura reklamacji.

1. Usługobiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu.
2. Reklamacja może być złożona na adres Usługodawcy, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. a lub na Adres poczty elektronicznej Usługodawcy.
3. Dla celów rozpatrzenia reklamacji niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę danych Usługobiorcy w postaci imienia, nazwiska, adresu zamieszkania oraz adresu poczty elektronicznej, a także wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w sposób przewidziany w ust. 2, powiadamiając Usługobiorcę o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

§ 7. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin będzie stale dostępny w Serwisie.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępni Usługobiorcy regulamin przed zawarciem umowy, a także, na żądanie Usługobiorcy, w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
3. Postanowienia regulaminu mogą ulec zmianie. Zmiana dokonywana jest od dnia opublikowania nowej treści regulaminu w Serwisie.
4. Wszelkie spory powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Usługodawcę będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.